

## **Algemene voorwaarden Secure bv**

### **1. Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten betrekking hebbende op levering van zaken en/of verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten door Secure, hierna steeds Secure. In geval in een schriftelijke overeenkomst met contractanten wordt afgeweken van de onderhavige algemene voorwaarden, prevaleren die afwijkende bepalingen.
- 1.2. Algemene voorwaarden van contractanten van Secure worden nimmer aanvaard en worden hierbij uitdrukkelijk door Secure van de hand gewezen.
- 1.3 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. Secure en contractanten zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen overeen te komen. Daarbij zullen zij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht nemen.

### **2. Aanbiedingen/het tot stand komen van overeenkomsten**

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Secure, alsmede door Secure verstrekte opgaven zijn vrijblijvend en niet bindend voor Secure, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2. Contractanten van Secure kunnen pas rechten ontleen aan een overeenkomst met Secure nadat Secure opdrachten, aanvragen of bestellingen van contractanten schriftelijk heeft bevestigd of nadat Secure door een begin te maken met de uitvoering de desbetreffende opdracht, aanvraag of bestelling heeft aanvaard. Een overeenkomst tussen de contractant en Secure komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging daarvan door Secure. Secure is gerechtigd om bij de uitvoering van overeenkomst zo nodig derden in te schakelen. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **3. Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1. Overeengekomen levertijden en overige termijnen zijn nimmer fatale termijnen en binden Secure niet. Secure is gehouden om het redelijk mogelijke te doen om de desbetreffende termijnen aan te houden, doch eventuele overschrijding daarvan levert geen tekortkoming zijdens Secure op en kan nimmer leiden tot enige aanspraak op schadevergoeding van de contractant.

- 3.2. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Secure en de contractant overeen zijn gekomen. In geval wijzigingen in de overeenkomst leiden tot hogere kosten dan oorspronkelijk begroot, is Secure gerechtigd deze kosten aan de contractant in rekening te brengen.
- 3.3. In geval Secure op grond van de overeenkomst met de contractant enige periodieke service- of onderhoudsverplichting heeft, is de contractant gehouden om per contractjaar Secure minimaal 1 maal per jaar, of zoveel meer als contractueel bepaald, deze overeengekomen service- of onderhoudswerkzaamheden te laten uitvoeren. Bovendien geldt dat de termijn waarbinnen Secure aan de desbetreffende verplichting uitvoering zal geven indicatief is. Bij een normale onderhoud- of servicetermijn van 12 maanden heeft Secure het recht om de daaruit voor haar voortvloeiende verplichtingen met een bandbreedte van 2 maanden eerder dan wel 2 maanden later uit te voeren.
- 3.4. In alle gevallen geldt dat de contractant Secure en werknemers van Secure te allen tijde op eerste verzoek toegang dient te verlenen voor het uitvoeren van aan Secure opgedragen (periodieke) werkzaamheden. De contractant is bekend met het feit dat Secure voor de uitvoering van deze werkzaamheden tevoren geen afspraak maakt, tenzij anders is overeengekomen in het contract.
- 3.5. Voor zover de contractant Secure de toegang weigert, geldt in ieder geval dat Secure niet kan worden gehouden aan met de contractant overeengekomen termijnen voor de uitvoering van de werkzaamheden van Secure. De contractant is in dat geval in verzuim en kan geen aanspraak maken op de overeengekomen werkzaamheden, terwijl de contractant onverminderd gehouden is om de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingen aan Secure te verrichten.
- 3.6. Indien en voor zover de contractant in strijd met de bovengenoemde bepaling de overeenkomst met Secure voortijdig opzegt is de contractant de overeengekomen betalingen verschuldigd voor de gehele periode dat de overeenkomst met Secure nog had voortgeduurd indien en voor zover de contractant deze op een juiste en regelmatige manier zou hebben opgezegd.

#### **4. Prijzen**

- 4.1. Alle door Secure genoemde prijzen zijn exclusief BTW.
- 4.2. Secure is gerechtigd om aan het einde van ieder kalenderjaar overeengekomen prijzen te indexeren.

- 4.3. Alle door Secure opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van die opgave geldende prijzen voor materiaal, vracht, loon en andere prijsbepalende factoren. Indien en voor zover na het sluiten van de overeenkomst die prijsbepalende factoren dermate hard stijgen dat van Secure niet langer verwacht kan worden dat zij de overeenkomst ongewijzigd uitvoert, is Secure gerechtigd tussentijds de overeengekomen prijzen aan te passen.
- 4.4. Indien en voor zover prijsstijgingen voortvloeiend uit de hiervoor genoemde bepalingen van lid 2 en 3 leiden tot een verhoging van meer dan 10% is de contractant gerechtigd om de overeenkomst met Secure zonder verdere opzegtermijn kosteloos op te zeggen.
- 4.5. Indien en voor zover na het sluiten van een overeenkomst met een contractant of tijdens de uitvoering van die overeenkomst Secure opdracht krijgt tot het uitvoeren van aanvullende werkzaamheden, het verlenen van aanvullende diensten dan wel het leveren van oorspronkelijk niet overeengekomen goederen, zal de contractant hiervoor de op dat moment binnen Secure voor de desbetreffende werkzaamheden diensten of goederen geldende prijzen dienen te voldoen.

## **5. Betaling**

- 5.1. Betaling van facturen van Secure dient te allen tijde te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder dat daarbij door de contractant een beroep kan worden gedaan op verrekening dan wel opschorting.
- 5.2. Bij gebreke van betaling van facturen binnen de hiervoor genoemde termijn van 30 dagen is de contractant van rechtswege in verzuim. In dat geval is de contractant vanaf verzuimdatum een rente verschuldigd van 8% per maand. In dat geval is de opdrachtgever bovendien gehouden de in redelijkheid door Secure gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden op basis van het rapport Voorwerk II met een minimum van €75,--. Indien en voor zover Secure gronden heeft om te vermoeden dat de contractant zijn of haar verplichtingen jegens Secure niet geheel of niet tijdig zal kunnen nakomen en in geval de contractant zijn of haar verplichtingen jegens Secure niet (tijdig) nakomt, is Secure gerechtigd van de afnemer vooruitbetaling of zekerheid te verlangen voor reeds opeisbare verplichtingen en toekomstige verplichtingen. Bovendien is Secure in dat geval gerechtigd om haar werkzaamheden dan wel verplichtingen uit bestaande overeenkomsten op te schorten totdat de contractant heeft voldaan aan haar verplichtingen en de door Secure gevraagde vooruitbetaling of zekerheidstelling.

5.3. Eventuele bezwaren tegen facturen van Secure dienen te allen tijde voor het verstrijken van de betalingstermijn van 30 dagen schriftelijk aan Secure te zijn gemeld, bij gebreke waarvan de contractant zijn recht daartoe zal hebben verspeeld. Indien een contractant binnen de voornoemde termijn van 30 dagen bezwaren aandraagt tegen facturen van Secure, geldt onverminderd het in sub 1 genoemde verbod tot verrekening en opschorting.

## **6. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

6.1. Secure behoudt zich de eigendom van alle door haar aan de contractant geleverde zaken totdat alle openstaande facturen, uit welchen hoofde dan ook verschuldigd, volledig zullen zijn betaald. Indien Secure dit wenst zal op de geleverde zaken, na eigendomsoverdracht, een pandrecht te haren behoeve worden gevestigd; afnemer verplicht zich ter zake op eerste verzoek zijn volledige medewerking te verlenen.

6.2. Afnemer zal zolang Secure nog het in 6.1 genoemde eigendomsvoorbehoud heeft, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Secure niet gerechtigd zijn de door deze aan de afnemer geleverde zaken aan derden in gebruik te geven of te verhuren, te verpanden of ten behoeve van derden anderszins te bezwaren.

6.3. Voor het geval de afnemer een verplichting uit de overeenkomst jegens Secure niet zal zijn nagekomen zal Secure gerechtigd zijn de door haar geleverde zaken direct terug te nemen. Voor dat geval geeft afnemer Secure bij deze toestemming om iedere plaats te betreden waar de betreffende zaken zich bevinden. Alle kosten gemoeid met het terug nemen van geleverde zaken dienen door de tekortschietende afnemer te worden voldaan.

## **7. Reclames en garanties**

7.1. In geval van gebreken dient de afnemer binnen 14 dagen na aflevering, dan wel bij een verborgen gebrek, binnen 14 dagen na het ontdekken ervan, schriftelijk bij Secure te reclameren, bij gebreke waarvan alle rechten en bevoegdheden om op grond van het gebrek te claimen vervallen zullen zijn.

7.2. De door Secure geleverde zaken kennen, tenzij anders aangegeven, een volledige garantie van zes maanden. Indien gedurende de garantieperiode gebreken aan de geleverde zaken optreden zal Secure deze gebreken verhelpen zonder dat de kosten daarvan aan de afnemer in rekening gebracht zullen mogen worden. Secure behoudt zich het recht voor eventueel defecte zaken door andere zaken te vervangen. Secure kan onder deze garantie nimmer worden aangesproken indien en voor zover eventuele gebreken optredend tijdens de garantieperiode als gevolg van onjuist of onkundig gebruik van de door Secure geleverde zaken.

7.3. Iedere garantie van Secure vervalt op het moment dat Secure door de contractant niet in staat wordt gesteld om het benodigde onderhoud aan geleverde zaken uit te voeren of indien de contractant dat onderhoud door derden heeft laten uitvoeren.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1. Secure is niet aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en/of verband houdend met de tussen haar en afnemer gesloten overeenkomst.

Voor zover Secure toch aansprakelijk mocht zijn zal haar aansprakelijkheid beperkt blijven tot het bedrag waarvoor haar aansprakelijkheidsverzekering dekking verleent en dan nog tot het bedrag waartoe deze uitkering verleent, waarbij te allen tijde geldt dat de aansprakelijkheid van Secure voor door haar geleverde zaken beperkt blijft tot de hoogte van het factuurbedrag voor de desbetreffende zaken, dan wel tot de hoogte van het factuurbedrag voor de door Secure uitgevoerd werkzaamheden of verrichte diensten.

8.2. Secure zal in ieder geval nimmer aansprakelijk gehouden kunnen worden voor het vergoeden van de zogenaamde gevolgschade of indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, bedrijfs-, milieu of immateriële schade. Secure kan derhalve evenmin aansprakelijk worden gehouden voor enige schade van derden ongeacht of deze direct of indirect voortvloeit uit de schadeveroorzakende gebeurtenis. De contractant vrijwaart Secure uitdrukkelijk voor eventuele vorderingen van derden jegens Secure dienaangaande.

8.3. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Secure.

## **9. Beëindiging van de overeenkomst**

9.1. In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, curatele stelling of beslaglegging ten laste van de contractant onder Secure, is Secure gerechtigd om met onmiddellijke ingang alle overeenkomsten met de contractant te beëindigen.

9.2. Overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van diensten dan wel goederen door Secure worden aangegaan voor een periode van tenminste 3 jaar, tenzij in de overeenkomst zelf uitdrukkelijk anders is bepaald. Na afloop van deze overeengekomen looptijd, wordt de overeenkomst steeds van rechtswege voortgezet voor een periode van 3 jaar, tenzij de contractant de overeenkomst opzegt. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden tegen het einde van de (verlengde) looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 3 kalendermaanden. Opzeggingen dienen te allen tijde schriftelijk te geschieden en gelden pas na ontvangst en bevestiging door Secure.

## **10. Forum en rechtskeuze**

10.1. Alle overeenkomsten tussen Secure en haar contractanten, alsmede de onderhavige algemene voorwaarden, worden beheerst door Nederlands recht en eventuele geschillen hierover zullen uitsluitend mogen worden gebracht voor de bevoegde rechter te Flevoland dan wel zulks naar keuze van Secure, voor een andere op grond van de Nederlandse weg bevoegde Nederlandse rechter.